Scénarios pour Lab 2

**1. Scénario passant**

**But :** Se connecter avec des identifiants valides et accéder à la page Customer Service.

**Étapes :**

1. Ouvrir le navigateur et aller sur l’URL.
2. Cliquer sur “Sign In”.
3. Entrer un email valide et mot de passe valide.
4. Vérifier la redirection vers la page principale (présence du message de bienvenue).
5. Accéder à l’onglet “Customer Service” et vérifier l’affichage des informations.

**2. Scénarios non passants**

**a) Mot de passe incorrect**

1. Ouvrir le navigateur.
2. Cliquer sur “Sign In”.
3. Entrer un email valide mais mot de passe invalide.
4. Vérifier le message d’erreur affiché.

**b) Email vide**

1. Ouvrir le navigateur.
2. Cliquer sur “Sign In”.
3. Laisser le champ email vide et entrer un mot de passe.
4. Vérifier l’affichage d’un message d’erreur ou l’impossibilité de se connecter.